

Infofiche : positieve feedback

De kracht van complimenten

We zijn snel geneigd om een opmerking te geven wanneer iets niet goed gaat of kan verbeterd worden. Complimenten of waarderen van wat wel goed loopt, is echter van groot belang als we de motivatie hoog willen houden. Zeker binnen een omgeving waar we werken met vrijwilligers, is de kracht van een compliment van onschatbare waarde.

Door het geven van complimenten...

Toon je waardering

Vrijwilligers geven tijd en energie aan de club zonder financiële beloning een compliment laat zien dat hun inzet wordt opgemerkt en gewaardeerd.

Verhoog je motivatie

Positieve erkenning stimuleert vrijwilligers om betrokken en gemotiveerd te blijven. Het geeft hen een gevoel van voldoening en drijft hen om zich te blijven inzetten.

Versterk je de verbondenheid

Een omgeving waarin vrijwilligers regelmatig worden gecomplimenteerd, creëert een positieve sfeer en een hechter teamgevoel. Dit bevordert samenwerking en loyaliteit.

Vergroot je zelfvertrouwen

Complimenten helpen vrijwilligers om in zichzelf te geloven en moedigen hen aan om hun vaardigheden verder te ontwikkelen.

Zorg je voor het behoud van de vrijwilligers

Mensen blijven eerder betrokken bij een organisatie als ze zich gewaardeerd voelen. Door complimenten te geven, vergroot je de kans dat vrijwilligers zich voor langere tijd blijven inzetten.

Hoe geef je een goed compliment?

Complimenten verliezen vaak kracht omdat ze te vaag zijn, niet persoonlijk of te laat komen. Wil je een positieve impact creëren door de complimenten die je geeft, houd dan rekening met volgende tips:

Maak het **P**ersoonlijk
Wees **O**precht
Wees **S**pecifiek
Richt je op **I**nspanning
Kies de goede **T**iming
Koppel het aan de **I**mpact
Wees **E**erlijk
Benoem **F**eiten

Infofiche : positieve feedback

Wees oprecht en eerlijk

Deze tip is misschien wel de meest waardevolle. Niets komt vreemder over dan een compliment dat geforceerd aanvoelt. Oprecht zijn bij het geven van complimenten is daarom heel belangrijk.

- Geef alleen complimenten die je echt meent. Mensen voelen het aan als een compliment niet gemeend is.
- Focus op iets wat je écht waardeert aan de ander.

Richt je op de inspanning en kwaliteiten

Vaak hebben we de neiging om enkel te complimenteren bij een behaald resultaat. De inspanning die aan het resultaat vooraf gaat wordt dan weinig gezien.

Er zijn heel wat andere zaken dan resultaten (zoals gedrag, sfeer, inzet...) die een hockeyclub draaiende houden.

- Complimenteer niet alleen resultaten, maar ook de inzet, houding of vaardigheden van iemand.
- Bijvoorbeeld: "Je hebt zoveel energie en enthousiasme in dit toernooi gestoken, dat heeft echt een verschil gemaakt!" of "Jouw constructieve houding in onze bestuursvergaderingen waardeert ik echt!"

Kies de goede timing

Complimenten die te laat komen missen impact of voelen geforceerd aan.

- Geef het compliment direct wanneer je iets waardeert, zodat het relevant en betekenisvol blijft.
- Een onverwacht compliment kan extra speciaal zijn.

Wees specifiek en benoem de feiten

Vage complimenten missen impact. Hoe specifieker je kan zijn bij het geven van een compliment, hoe meer impact je compliment zal hebben.

- In plaats van een algemeen compliment zoals "Goed gedaan!", zeg bijvoorbeeld: "Ik waardeer hoe je deze taak met zoveel precisie en geduld hebt uitgevoerd."
- Hoe concreter je het gewaardeerde gedrag benoemt, hoe meer het compliment impact heeft.

Maak het persoonlijk

Algemene complimenten zijn fijn, maar iemand gaat vooral groeien, door het krijgen van een persoonlijk compliment.

- Noem de naam van de persoon om het compliment extra kracht te geven.
- Bijvoorbeeld: "Lisa, ik waardeer echt hoe goed je de groep bij elkaar houdt en motiveert!"

Koppel het aan de impact

Mensen zijn zich niet steeds bewust van het effect dat hun gedrag op de werking van de club heeft. Door dit in de kijker te zetten, kan de zelfwaardering en verbondenheid met de club enorm groeien.

- Laat de persoon weten waarom zijn of haar actie belangrijk was.
- Bijvoorbeeld: "Door jouw hulp kon de wedstrijd dag soepel verlopen, en dat maakte een groot verschil voor iedereen."

Wat fijn dat je deze fiche tot het einde doornam! Het toont jouw engagement om te werken aan een positieve clubsfeer. Daarmee maak jij het verschil!

Complimentenkaartjes

Knip uit - Vul aan - Geef door



Dag

Ik wil je feliciteren voor de enorme zorg en precisie waarmee je het subsidiedossier hebt opgesteld.

Dankzij jouw nauwkeurigheid en toewijding hebben we een sterke aanvraag kunnen indienen, wat onze club enorm helpt bij het verkrijgen van de benodigde middelen.

Je inzet maakt een groot verschil voor onze club!

Groetjes,

.....



Dag

Ik wil je bedanken voor de constructieve houding die je aanneemt tijdens onze bestuursvergaderingen.

Dankzij jouw luisterbereidheid en goede ideeën hebben we enkele moeilijkere discussies tot een positief einde kunnen brengen.

Je inzet maakt een groot verschil voor onze club!

Groetjes,

.....



Dag

Ik wil je feliciteren voor

Je inzet maakt een groot verschil voor onze club!

Groetjes,

.....



Dag

Ik wil je bedanken voor

Je inzet maakt een groot verschil voor onze club!

Groetjes,

.....