



# Facebook - Instagram

Dobriila Stupar

1

A professional profile graphic for Dobriila Stupar. On the left is a circular portrait of her. To the right is a Venn diagram with three overlapping circles: an orange circle at the top labeled 'Technology Multimedia', a grey circle at the bottom left labeled 'Training Marketing Digital', and a reddish-brown circle at the bottom right labeled 'Coaching Communication'. Below the portrait, her name and titles are listed.

**Dobriila Stupar**  
Digital Learning Consultant  
Digital Marketing - Train the Trainer

Technology  
Multimedia

Training  
Marketing  
Digital

Coaching  
Communication

2

# Programme

Dynamiser ses pages

Que communiquer et quand ?

Quels visuels choisir ?

Modérer vos pages

Recrutement

Trucs et astuces

3



Prérequis

4

**Marketing digital**  
**Stratégie Marketing**  
**Stratégie Business**

**Social Media**

- Votre stratégie éditoriale
- Contexte et algorithme
- Des objectifs clairs et précis
- Les facteurs déterminants
- A qui vous adressez-vous ?
- Exemple de publications

5

## Comment fonctionne l'algorithme de Facebook

Source : stedavies.com

**Qualité du contenu** → **Le post est d'abord montré à 1% des fans** → **Signaux de classement**

**Qualité du contenu**

- Les images/vidéos sont importées nativement ✓
- C'est une vidéo en direct ✓
- Il n'y a pas de lien externe ✓
- Ce n'est pas un post « piège à clics » ✓
- Le post ne demande pas de « J'aime » ; «Partage» ; «Commentaire» ✓
- Il n'y a pas de mots comme : «Gratuit» ; «Promotion» etc. ✓
- La publication n'a jamais été publiée avant ✓

**Le post est d'abord montré à 1% des fans**

- J'aime = +1
- Commentaire = +6
- Commentaire détaillé = +13
- Partage qui génère de l'engagement = +13
- Partage qui ne génère pas d'engagement = +6
- Vidéo visionnée pendant 3 secondes = +0.25
- Vidéo visionnée pendant 60 secondes = +13
- Retour négatif (Publication/page masquée, signalement de la page..) = -100

**Signaux de classement**

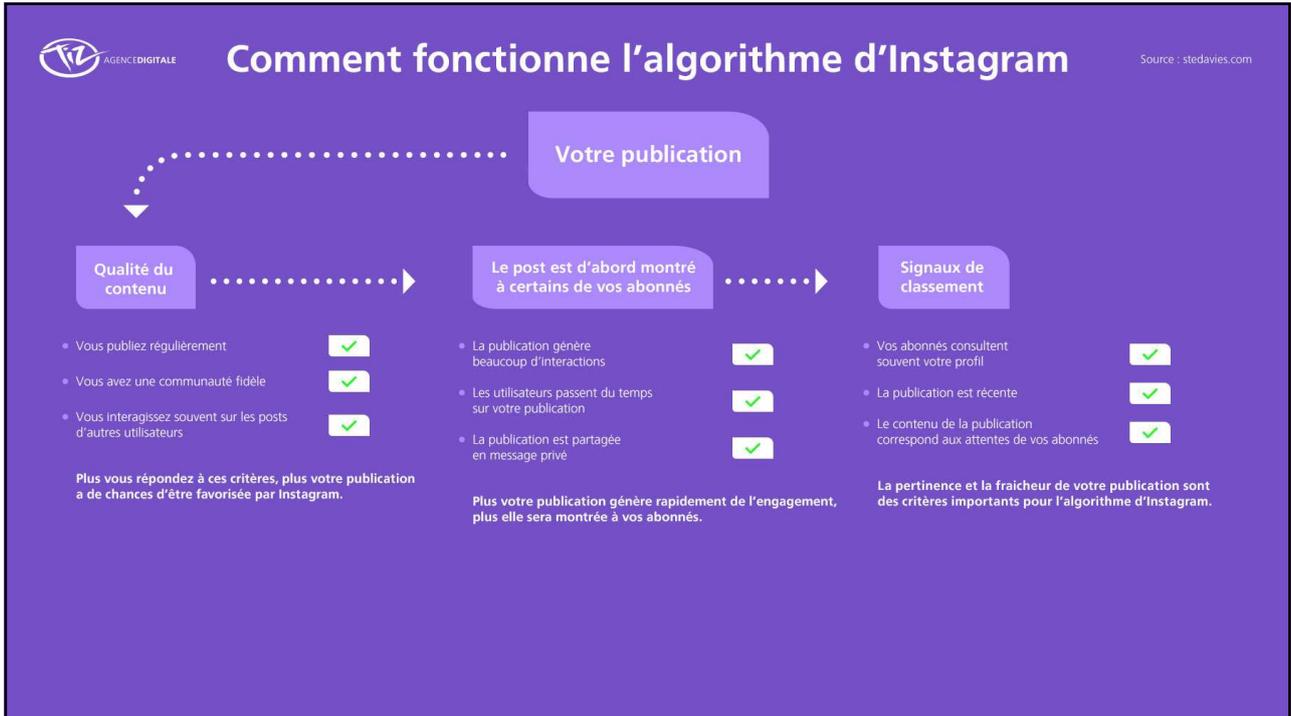
- Le post traite d'un sujet tendance ✓
- Votre page partage régulièrement du contenu de qualité et des vidéos en direct ✓
- Vos fans interagissent régulièrement avec votre page ✓
- Votre communauté discute en commentaires sous vos publications ✓
- Vos contenus (photo, vidéo, texte) génèrent des interactions de la part de vos fans ✓

**Plus vous répondez à ces critères, plus votre publication a de chances d'être favorisée par Facebook.**

**Plus votre score est positif, plus le % de vos fans qui verront votre post sera important. Plus votre score est négatif, moins Facebook diffusera votre publication.**

**La régularité de votre animation et de l'engagement de vos fans est primordiale pour Facebook, et contribue à augmenter (ou diminuer) la portée de vos posts.**

6



7



8



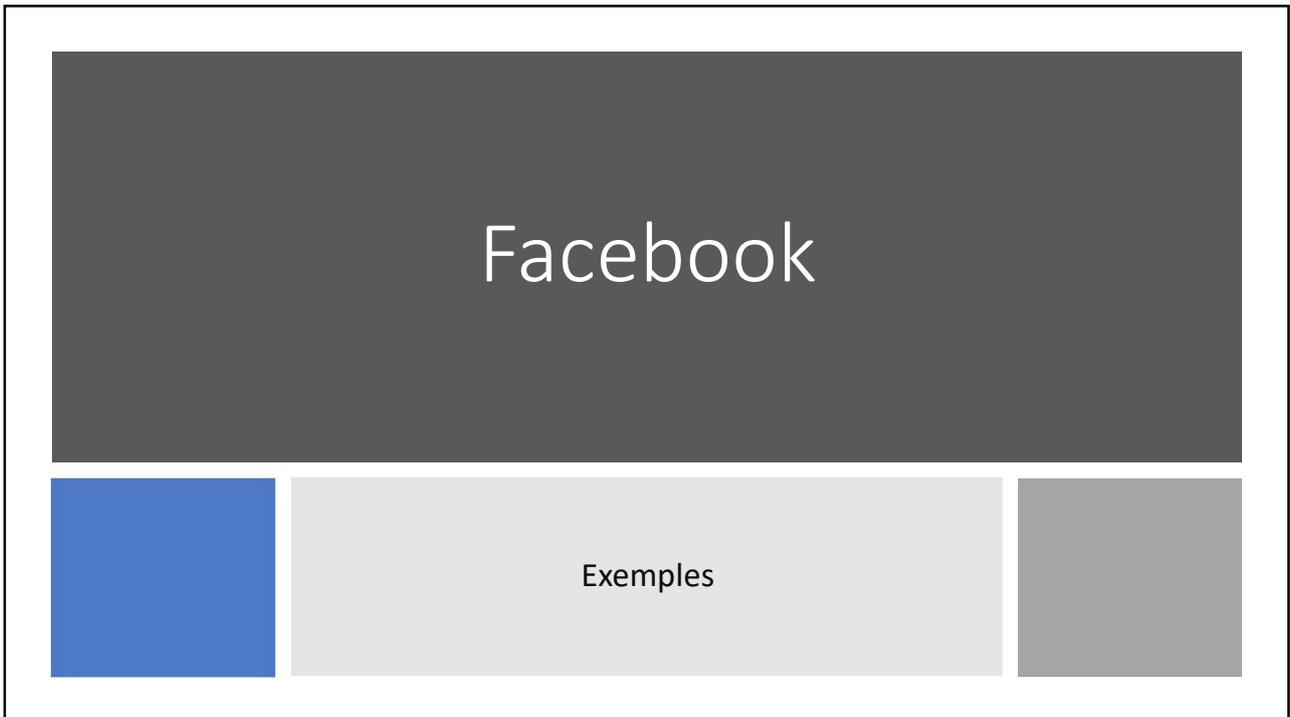
La boîte à outils de votre gestion

Ligne éditoriale

Charte éditoriale

Calendrier éditoriale

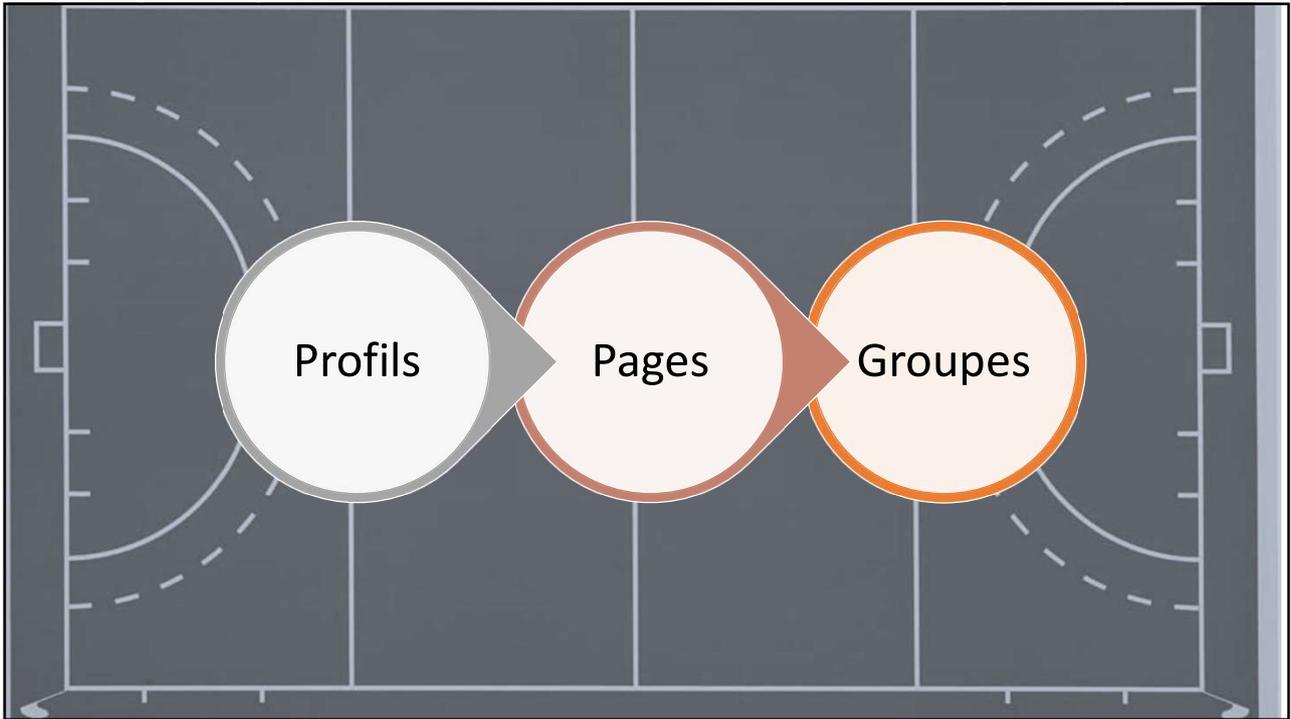
9



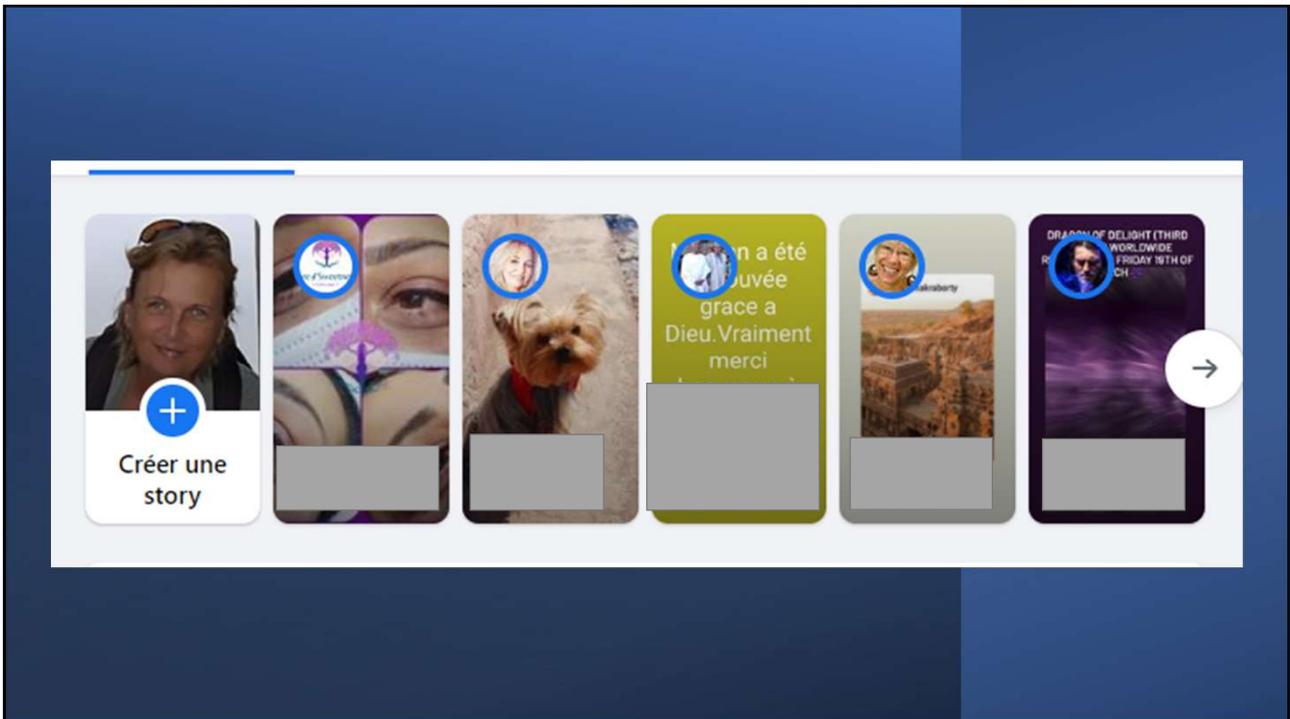
Facebook

Exemples

10



11



12

<p><b>Confidentialité</b> Vous pouvez modifier les paramètres de confidentialité de vos stories, tout comme vous le feriez pour vos publications.</p>	<p><b>Créez des stories pensées sans le son, mais agréables lorsque le son est activé</b> Les stories n'ont pas de légende. Envisagez donc d'utiliser du texte et des superpositions visuelles pour les mettre en contexte. ⓘ</p>	<p><b>Commentaires et réactions</b> Seule la personne ayant publié la story peut en voir les commentaires et les réactions.</p>
<p><b>Longueur et durée de vie</b> Les photos durent cinq secondes chacune, et les vidéos peuvent durer jusqu'à 20 secondes. Chaque story individuelle disparaît après 24 heures. ⓘ</p>		<p><b>Stories en direct</b> Lorsque vous lancez un direct, la vidéo est disponible dans votre story pendant la durée de votre diffusion.</p>

13

 <p>Partagez des informations opportunes (annonces,</p>	 <p>Publiez des informations de dernière minute ou des rappels. Les</p>	 <p>Publiez de courtes vidéos sans nuire à votre diffusion dans le fil d'actualité ou sur</p>	 <p>Publiez des aperçus ou des extraits pour atteindre et impliquer les abonnés qui</p>	 <p>Laissez aller votre créativité grâce à des centaines d'outils qui ne sont pas</p>	 <p>Permettez à vos amis et vos fans de voter et de donner leur avis grâce aux sondages et</p>
--	--	--	--	--	---

14

**buffer's Guide to video metrics**

FACEBOOK		INSTAGRAM			SNAPCHAT	TWITTER	PERISCOPE	YOUTUBE
FACEBOOK	FACEBOOK LIVE	INSTAGRAM VIDEO	INSTAGRAM STORIES	INSTAGRAM LIVE	SNAPCHAT STORIES	TWITTER VIDEO	PERISCOPE	YOUTUBE
<b>WHAT COUNTS AS A VIDEO VIEW?</b>		<b>VIDEO VIEW?</b>						
3 SECONDS OR MORE	3 SECONDS OR MORE	3 SECONDS OR MORE	UPON OPENING	UPON OPENING	UPON OPENING	3 SECONDS OR MORE	UPON PRESSING PLAY <small>PERISCOPE COUNTS VIEWERS, NOT BY 15-SEC INTERVALS</small>	30 SECONDS OR MORE
<b>AUTO-PLAY?</b>								
YES	YES	YES	YES BETWEEN STORIES	NO	YES BETWEEN STORIES	YES	YES WHEN LIVE ON TWITTER	YES AFTER A VIDEO ENDS ANOTHER AUTO-PLAYS
<b>AUTO-LOOP?</b>								
YES IF UNDER 30 SECONDS	YES IF UNDER 30 SECONDS	YES	NO	NO	NO	YES IF UNDER 6.5 SECONDS	NO	NO

**buffer**

15

# EXEMPLES de PUBLICATIONS

16



A screenshot of a Facebook post from the Royal Belgian Hockey Association. The post is dated 26 novembre 2020 and features a celebratory announcement. The text reads: "WOW! This is good news! The Belfius EuroHockey Championships have won the BEST SPONSORSHIP Award, organised by the European Sponsorship Association 🏆". It continues: "World's hockey in-crowd already knew this has been an unforgettable event. Now the outer world will know as well! 🥳". The post congratulates the main sponsor, Belfius Bank & Insurance, and includes the hashtag #proud. Below the text is a promotional image for the Belfius Euro Hockey Championships, showing four players in action on a red background. The image includes the Belfius Euro Hockey logo and the text "CHAMPIONNATS D'EUROPE DE HOCKEY SUR GLACE". At the bottom of the post, there are 28 likes and 7 shares, along with a share button labeled "Partager".

17



A video player interface showing a young woman, Ambre Ballegghien, wearing a white and blue hockey jersey with the Red Panther logo. She is holding a hockey stick and looking directly at the camera. The video player has a red border and includes a progress bar at the bottom. The text "Ambre BALLENGHIEN Red Panther" is overlaid on the left side of the video. At the bottom of the video, there is a Dutch subtitle: "IK ZOU ZO GRAAG WILLEN BIJVEN HOCKEYEN! JIJ NIET?". The video player controls at the bottom right show a volume icon, a settings gear, and a full-screen icon, with a timestamp of -1:03.

18



19

**Belgian Red Lions** 4 mars, 16:56 · 🌐

📺 · 📺 final score

It was a very tight match! Great Britain Hockey was very well set up and forced us to fight 100% 🏒

But in the end, thanks to a goal by Tom Boon and a goal by Nicolas de Kerpel, we won this double confrontation!... [Afficher la suite](#)

**TEST GAME MARCH 04**  
**BEL 2 - 0 GBR**

#RoarTogether #RoadToTokyo

👍❤️🔥 165 12 commentaires 7 partages

20

**400 CAPS**

- 2019  
EUROPEAN CHAMPION  
FIH PRO LEAGUE FINALIST
- 2018  
WORLD CHAMPION
- 2016  
OLYMPIC VICE-CHAMPION
- 2015  
WORLD LEAGUE FINAL
- 2013  
WORLD LEAGUE SEMI-FINAL  
EUROPEAN FINALIST
- 2007  
EUROPEAN BRONZE

**JOHN-JOHN DOHMEN**

**Etape**

21

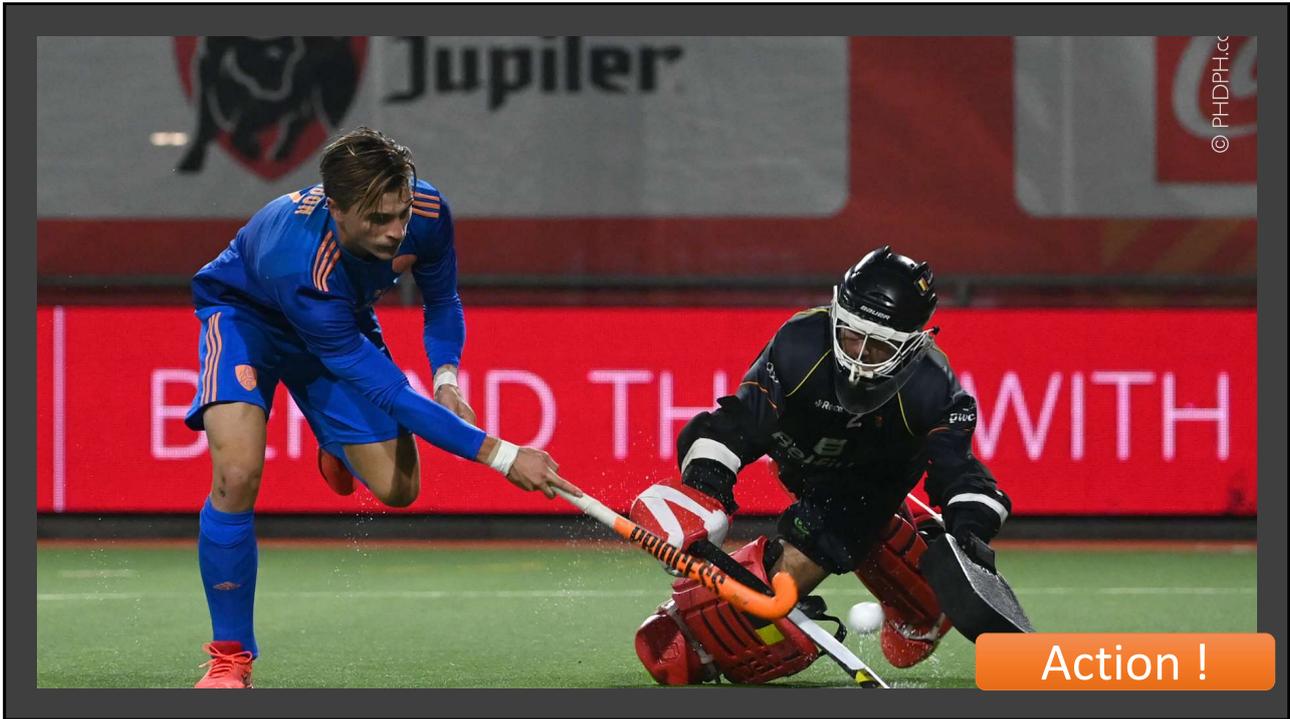
**JANUARY 31ST**

**HAPPY BIRTHDAY**

**FELIX DENAYER**

**Anniversaire**

22



Action !

23



Selfie

24



A Facebook post featuring a collage of four images of female hockey players. The largest image shows two players, one in a red jersey and one in a yellow jersey, competing for a yellow ball. Two smaller images show players in action on the field, and a third shows a player in a red jersey looking at her phone. The post has 171 reactions and 8 comments.

171 8 commentaires 4 partages

Entrainement

25



A Facebook post from the Belgian Red Panthers, dated December 11, 2020. The text reads: "From 14 to 21 December our Red Panthers will be on their way to Spain 🇪🇸 Here is the selection of the girls who will be part of the trip 🍷". The image shows four players in red jerseys with "CANDRIA" and "Belgium" logos. The post has 93 reactions and 6 comments.

Belgian Red Panthers  
11 décembre 2020 · 🌐

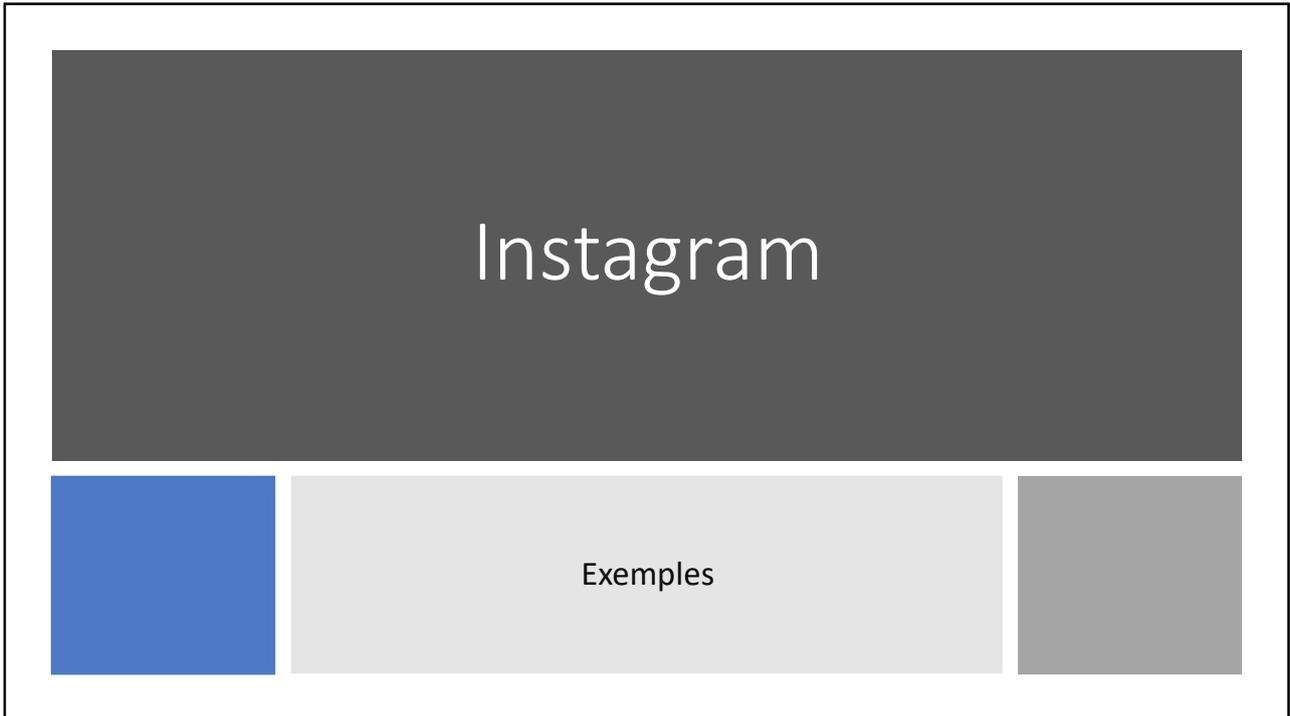
From 14 to 21 December our Red Panthers will be on their way to Spain 🇪🇸  
Here is the selection of the girls who will be part of the trip 🍷

HOCKEY.BE  
Les Red Panthers en stage en Espagne - Hockey Belgium Les Red Panthers en stage en Espagne

93 6 commentaires 2 partages

Article

26



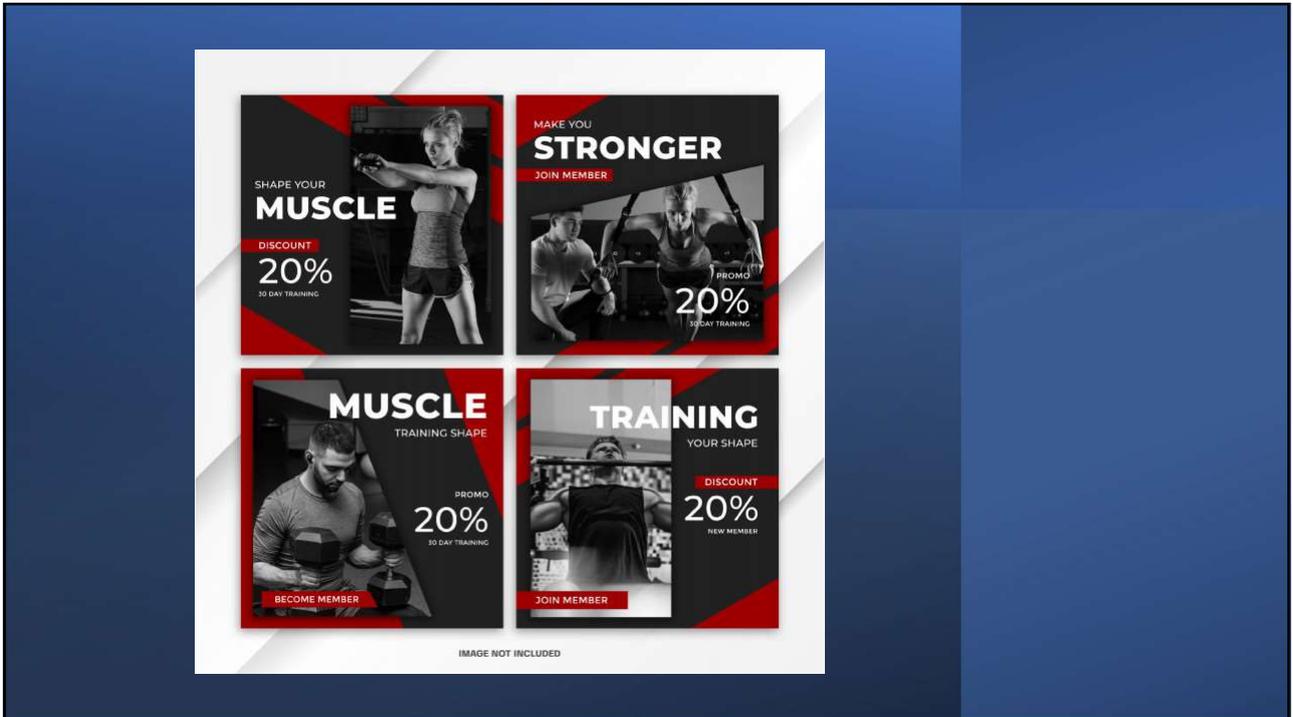
27



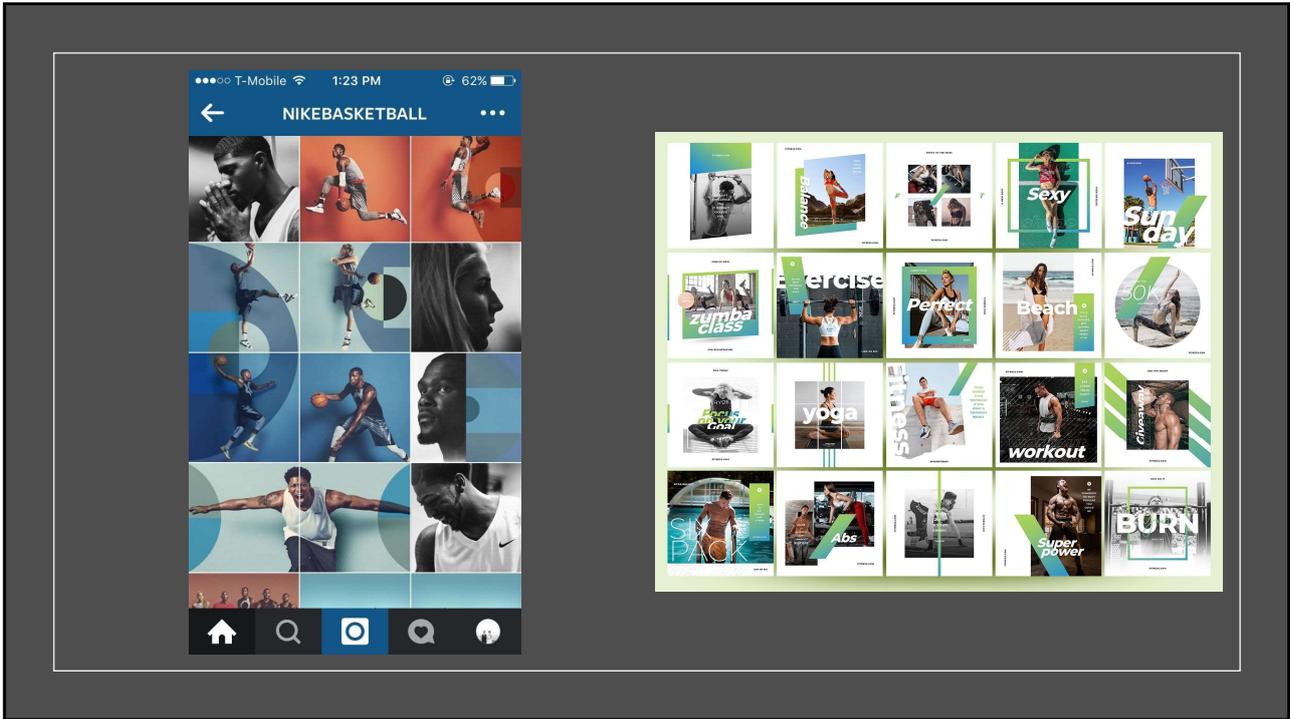
28



29



30

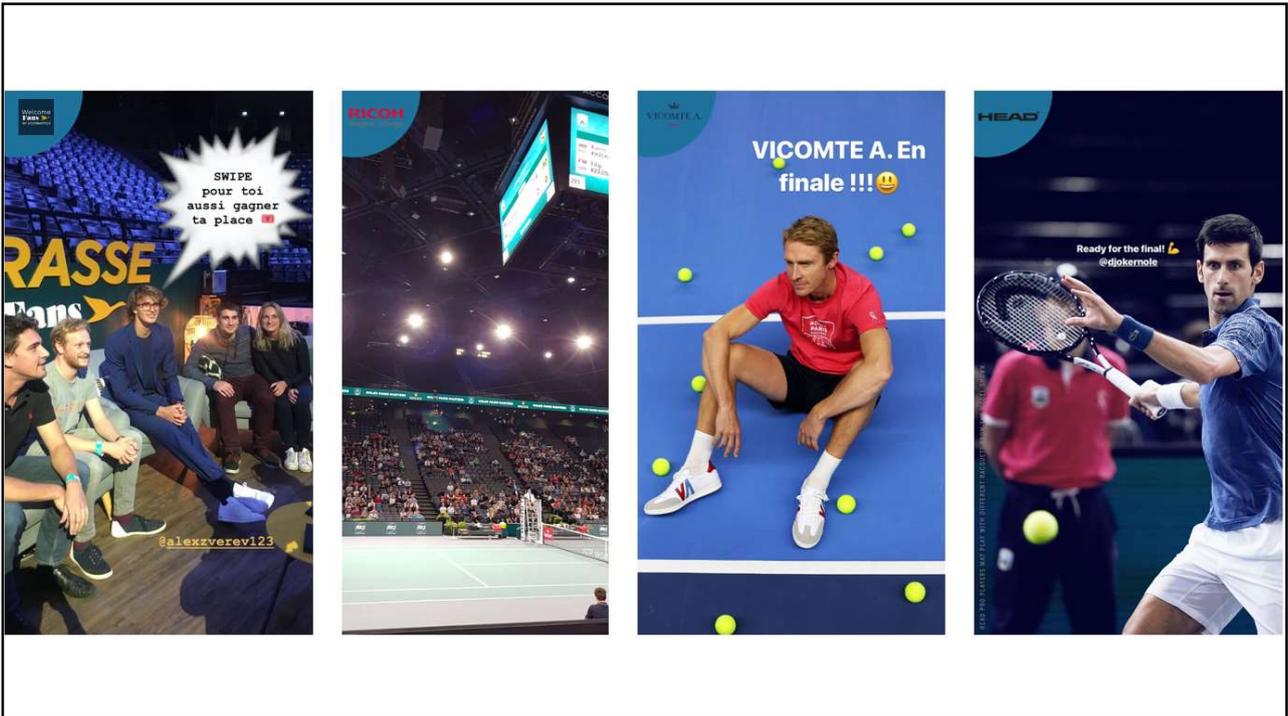


31

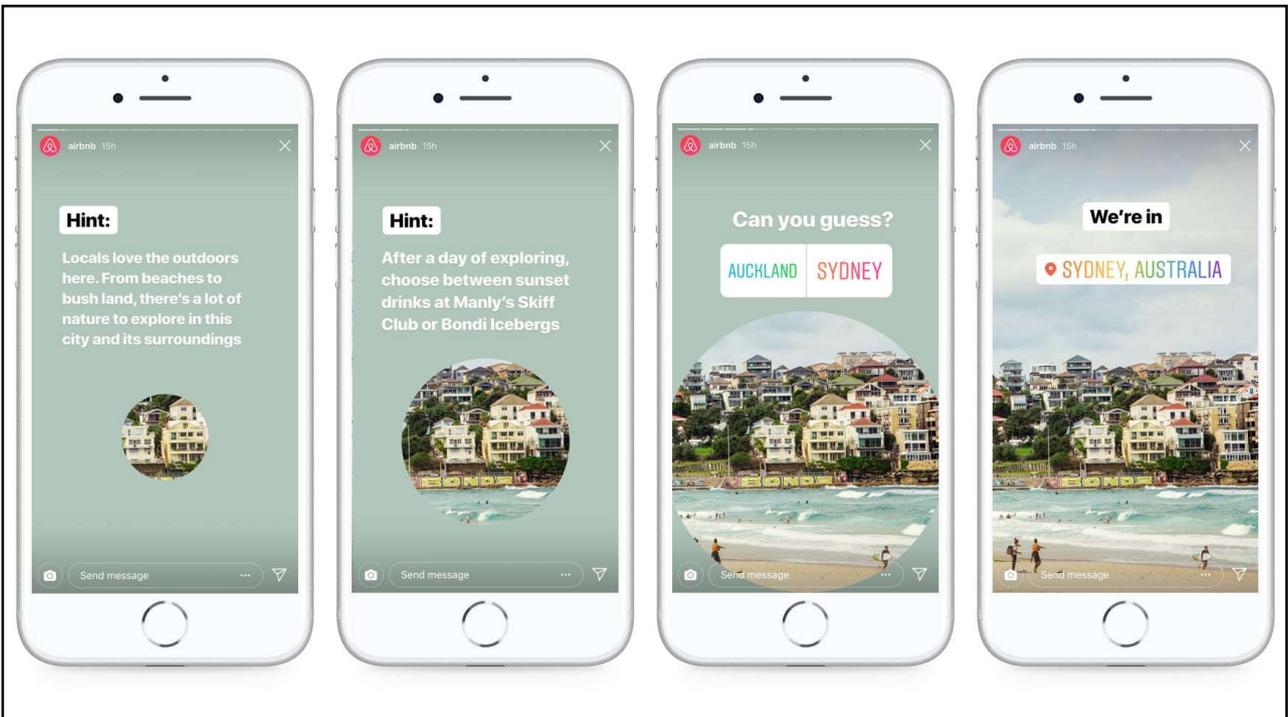


Story – Format court – 24h – Mise en avant - Instantané

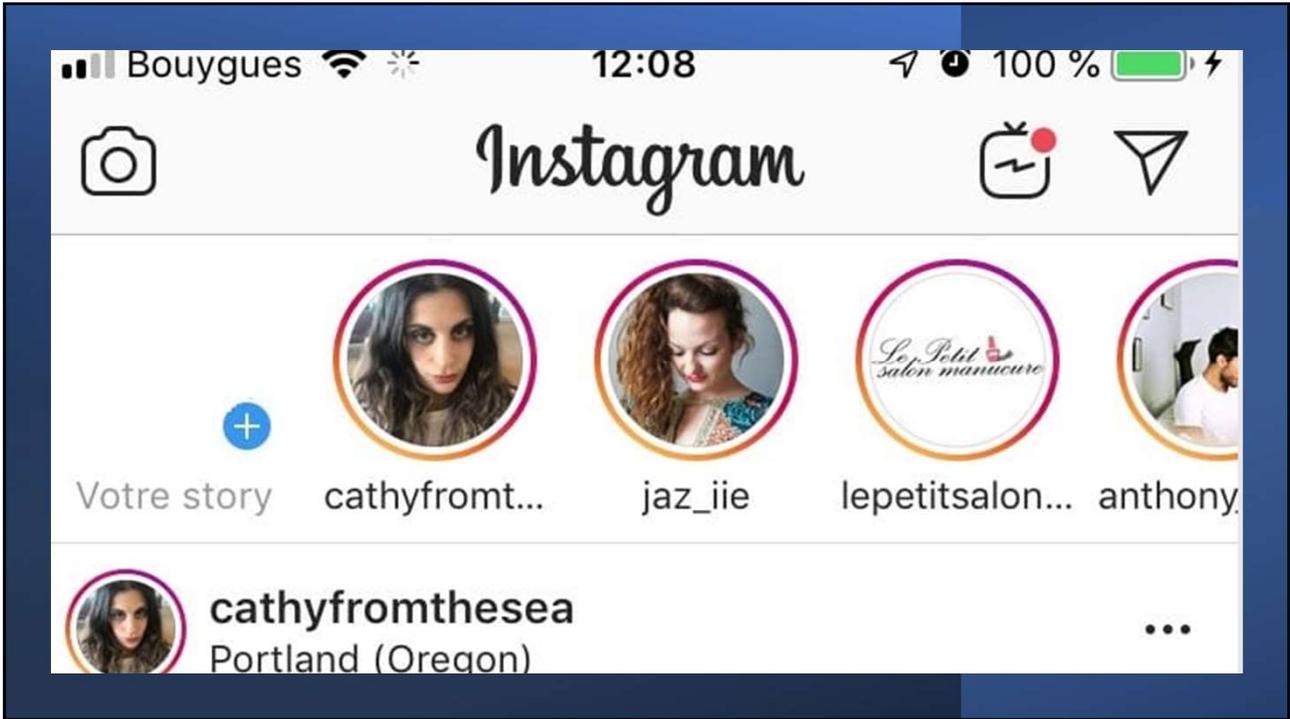
32



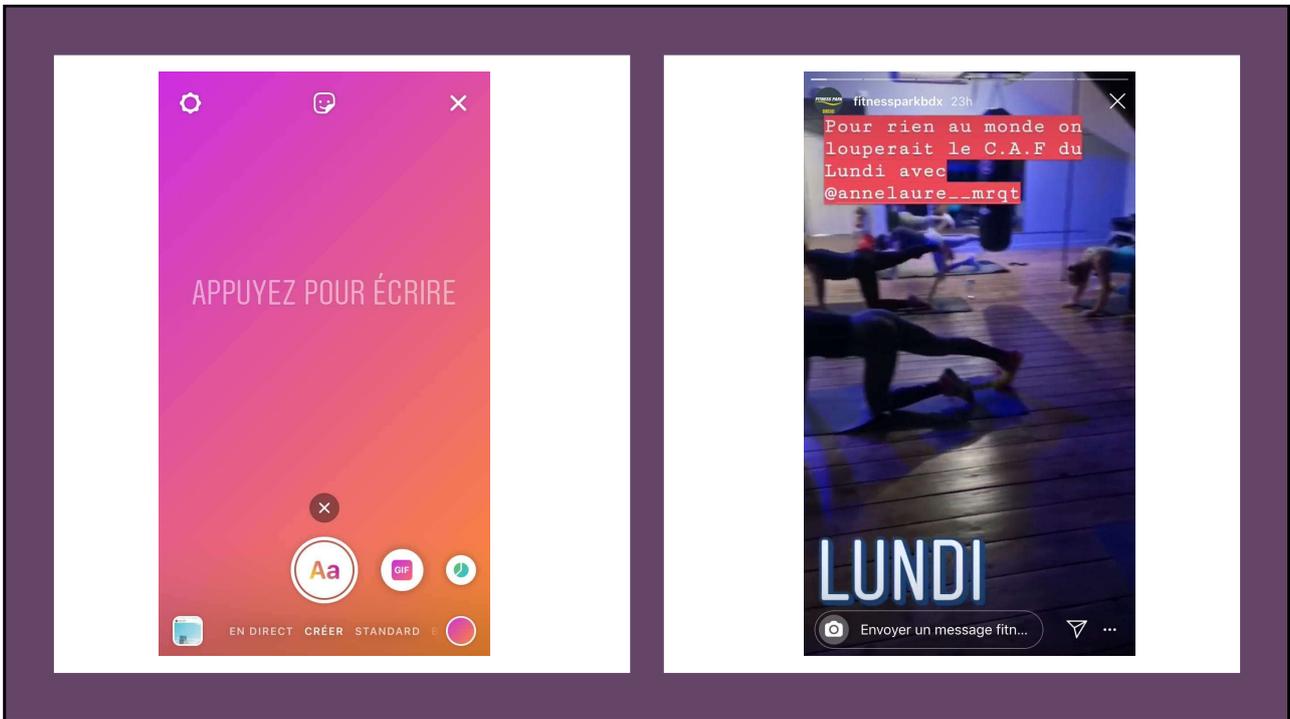
33



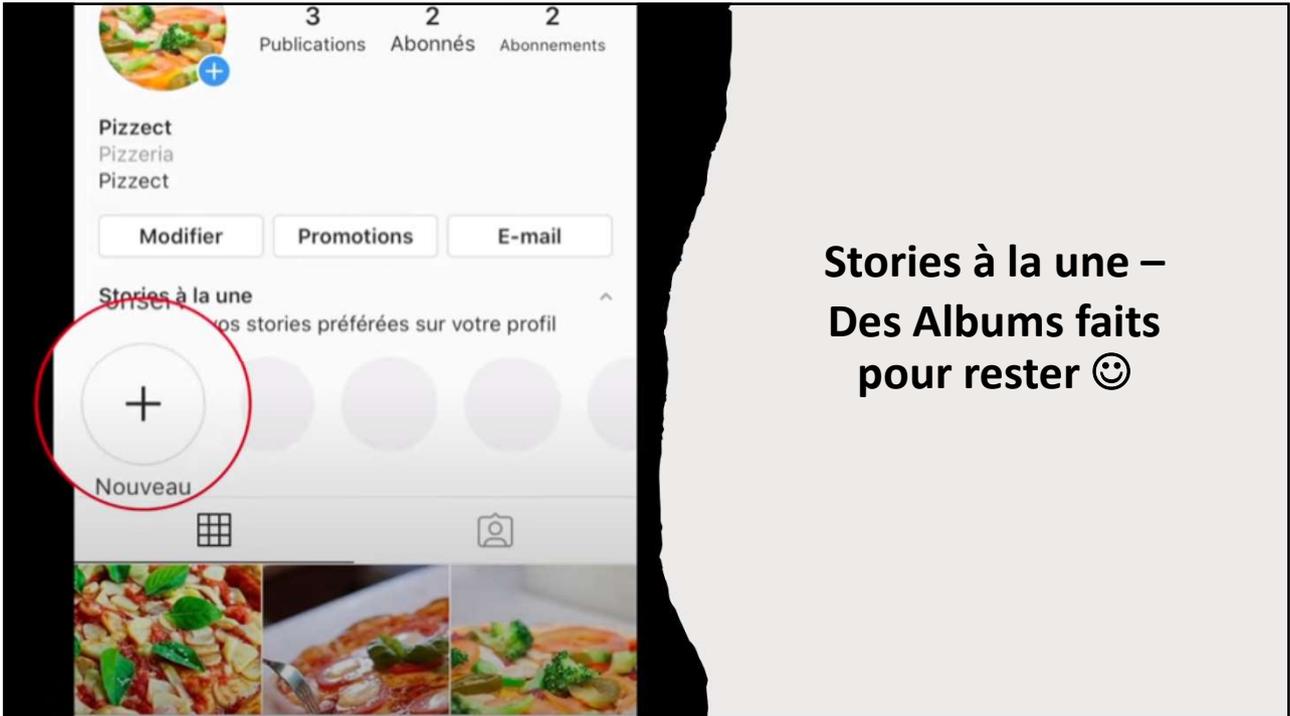
34



35



36

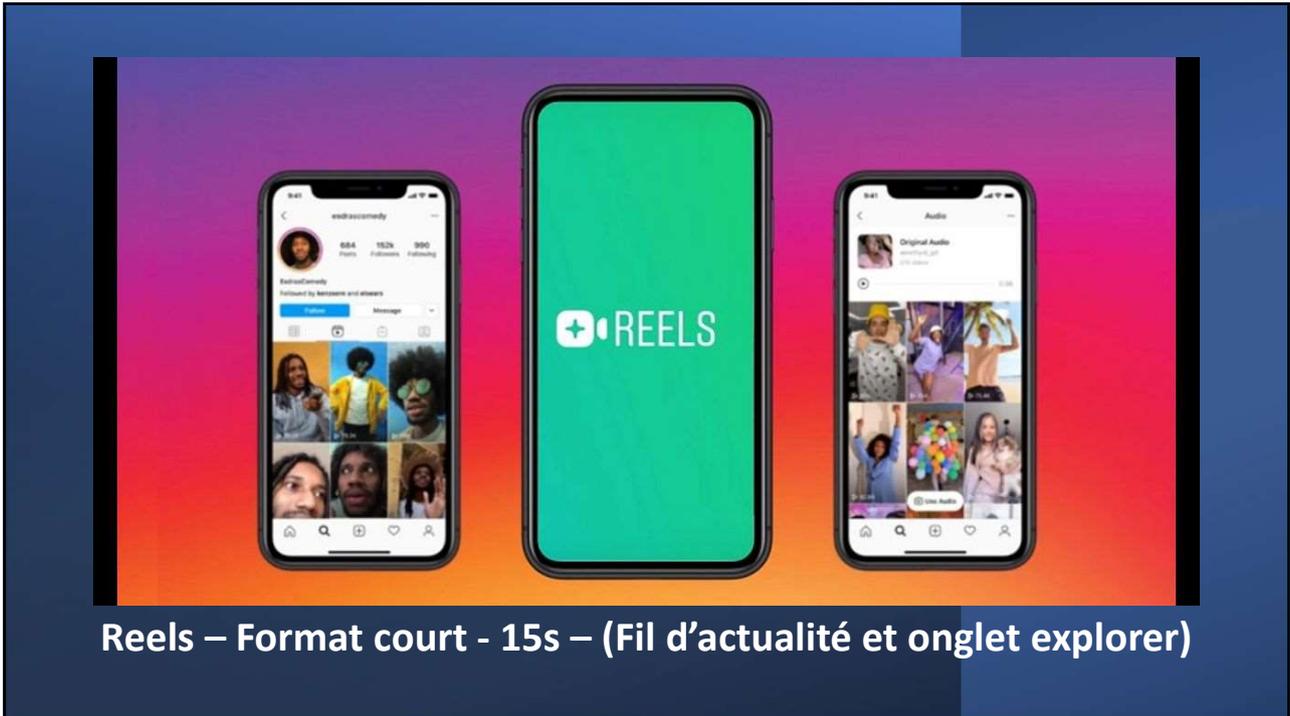


**Stories à la une –  
Des Albums faits  
pour rester 😊**

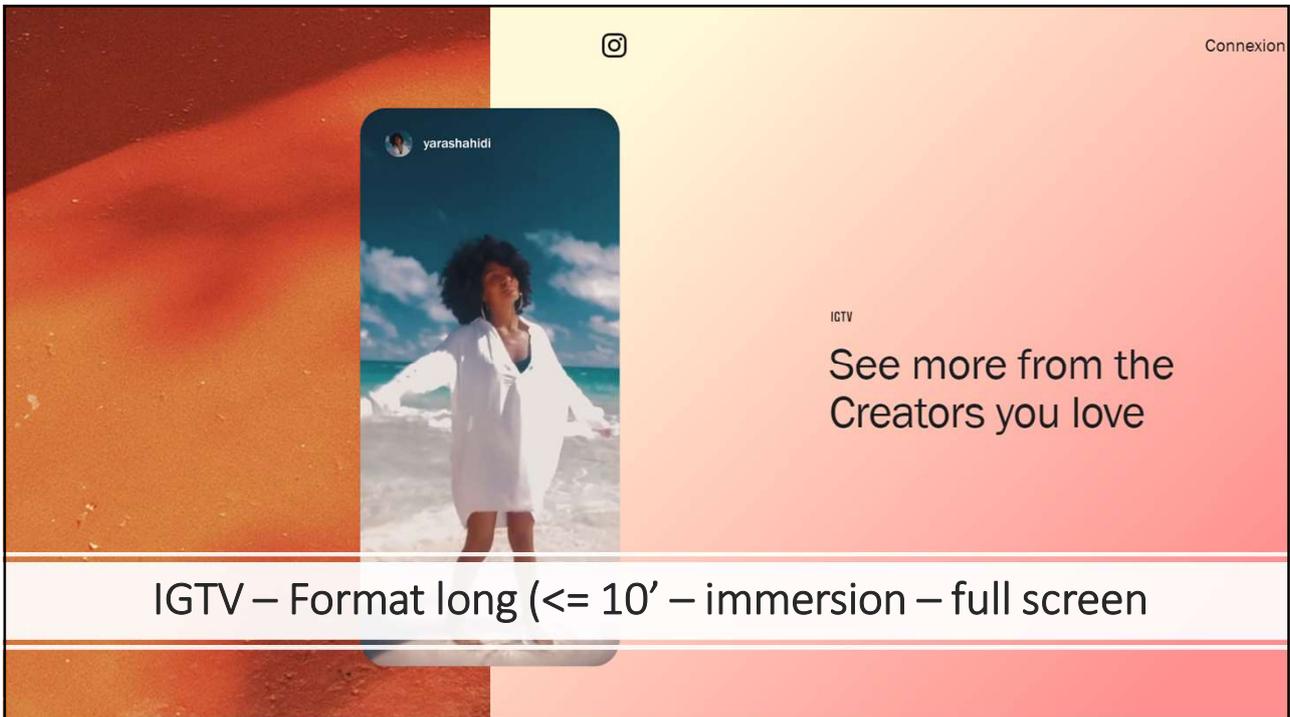
37



38



39



40

# EXEMPLES de PUBLICATIONS

41

hockey\_be • S'abonner

hockey\_be LFH - Discover all the digital training courses offered by the different academies of the Ligue Francophone de Hockey on [www.hockey.be](http://www.hockey.be) 🤖

3 sem

1356 vues

22 FÉVRIER

Connectez-vous pour aimer ou commenter

Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

Webinaire

42

HN HOCKEY NAMUR Since 1912

ROYAL HOCKEY CLUB NAMUR

Belgian Men Hockey League

Play Sports

Sunday 13 Dec. 12:00

KHC DRAGONS

Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

Programme de match

hockey\_be · S'abonner

hockey\_be Tomorrow is the last day of the first round in the Belgian Men Hockey League! 🤔😄

13 sem

roro\_des\_bois\_ which YouTube account is on

13 sem 1 mention J'aime Répondre

251 J'aime

12 DÉCEMBRE 2020

43

Belgian Women & Men Hockey League

Behind closed doors ...  
**but LIVE on your screen!**

Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

Annonce Live stream

hockey\_be · S'abonner

hockey\_be Here are the matches that will be available live tomorrow! 🤖📺

Please note that the matches between @royaldaringhockey & @khcleuven will be broadcasted on the youtube channel of KHC Leuven!

15 sem

mirja\_n1982 @lii\_alex\_b

15 sem Répondre

181 J'aime

28 NOVEMBRE 2020

44



hockey.be • S'abonner

hockey.be Start to Umpire - 5M Rule  
The 5M RULE! 🏑  
Watch this video and apply it during your training this afternoon 🏑  
#HockeyIsBack  
28 sem

cyriellereuter @audreybouhy 🏑🏑  
24 sem 1 mention J'aime Répondre  
— Afficher les réponses (1)

2 109 vues  
2 SEPTEMBRE 2020  
Connectez-vous pour aimer ou commenter.

Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

Element Technique

45



belredlions Speed, power, technique, creativity, unpredictability, ... 🏑  
Meet the fierceful attacking line of the Red Lions! 🏑🇧🇪

45 sem

tomstassin 🏑  
45 sem 1 mention J'aime Répondre

ayhan.viaene 🇧🇪🏑 Meilleure attaque du monde 🏑🇧🇪  
45 sem 1 mention J'aime Répondre  
— Afficher les réponses (1)

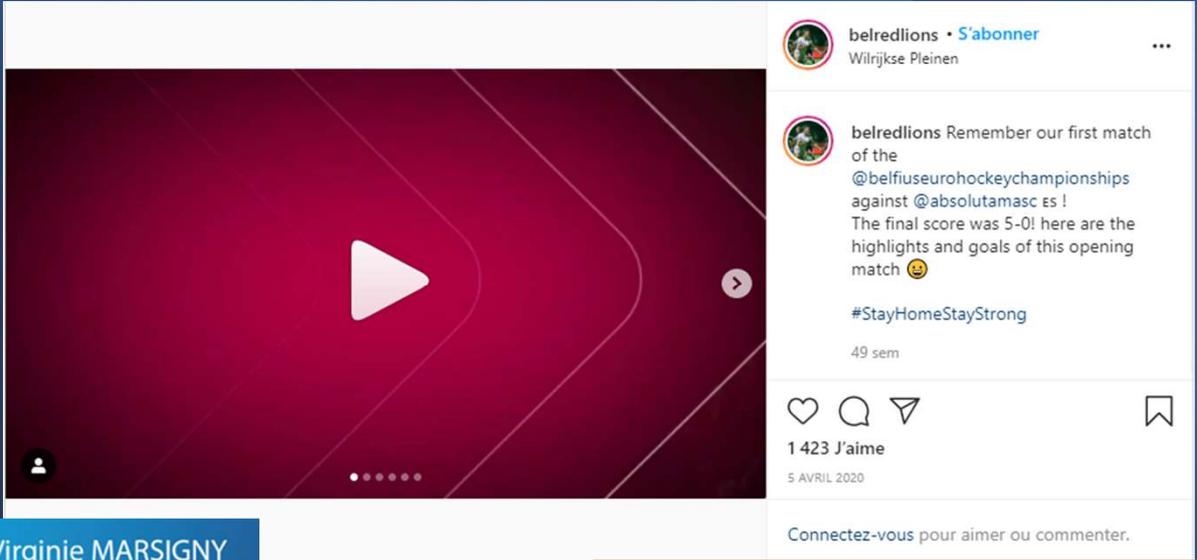
yellowpineapple69 Au top les reuf !

1 566 J'aime  
5 MAI 2020

Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

Sélection de photos

46



belredlions • S'abonner  
Wilrijkse Pleinen

belredlions Remember our first match of the @belfiuseurohockeychampionships against @absolutamasc es ! The final score was 5-0! here are the highlights and goals of this opening match 😊  
#StayHomeStayStrong  
49 sem

1 423 J'aime  
5 AVRIL 2020

Connectez-vous pour aimer ou commenter.

Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

Résumé de match

47



belredlions • S'abonner

belredlions Olympic Games Tokyo 2020 postponed. Big regrets, but we understand totally ! Let's first beat that virus all together! #oneteam #takecare #staysafe  
51 sem

tiemezegelink ❤️  
51 sem Répondre

1 705 J'aime  
24 MARS 2020

Connectez-vous pour aimer ou commenter.

Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

Annonce JO (report)

48

belredlions • S'abonner  
Audio d'origine

thejanvitaslim ❤️❤️  
25 sem 1 mention J'aime Répondre

ben\_loxton07 🔥  
25 sem Répondre

vaeloy @elo\_dv easy 😊😊  
25 sem Répondre

— Afficher les réponses (1)

ayhan.viaene 🔥🔥  
25 sem Répondre

\_\_nachoguillen13\_ This gk is so slow :d

4 030 J'aime  
22 SEPTEMBRE 2020

Connectez-vous pour aimer

Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

Reel Insta

49

belredpanthers • S'abonner

belredpanthers Here are some great pictures of our game of yesterday against @oranjehockey BE 🇺🇸🇳🇱

📷 @phdph\_photo

#UnitedGirlPower  
#FIHProLeague

18 sem

644 J'aime  
5 NOVEMBRE 2020

Connectez-vous pour aimer ou commenter.

Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

Partage d'album

50

**LE SOIR**

**Hockey: Aisling D'Hooghe, un bébé au-delà de la maladie**

PHILIPPE VANDE WEYER | EQUIPES NATIONALES | 16:45

Aisling D'Hooghe Mathieu Golinvaux

belredpanthers • S'abonner

belredpanthers Congratulations @aisling2121 (and @guillaumefrancois) ! What a great lesson in perseverance. We wish you many happy moments to come... More info on lesoir.be

30 sem

barbaranelen ❤️❤️❤️  
30 sem Répondre

golfsunray JO comme prénom...  
30 sem 1 mention J'aime Répondre

nadinedykman Super, quelle bonne nouvelle 🙌🙌🙌❤️❤️❤️

744 J'aime  
17 AOÛT 2020

Connectez-vous pour aimer ou commenter.

Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

l'équipe nationale

**Partage de gros titre**

51

SPORT

PLAY SPORTS

**FIH PRO LEAGUE**  
HOCKEY AT ITS BEST

22 SEP 15:30 23 SEP 15:30

GER BEL

RED PANTHERS SQUAD

Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

#FIHPROLEAGUE #UNITEDGIRLPOWER

belredpanthers • S'abonner

belredpanthers Here is the team that will face @diedanas next week 🙌🇧🇪

25 sem

murphyallendorf @tiph\_duquesne 🙌🙌  
25 sem 1 mention J'aime Répondre

Afficher les réponses (1)

lisehzn @vanessa\_\_\_b  
25 sem 1 mention J'aime Répondre

tginewines Congratulations to all; mainly to Helene!!!! Bravo... well deserved! 🙌

448 J'aime  
16 SEPTEMBRE 2020

Connectez-vous pour aimer ou commenter.

**Partage de sélection**

52



belredpanthers • S'abonner

belredpanthers HERE WE ARE Tomorrow and Wednesday w @diedanas de at 3:30 pm (📷) @playsportsbe and Voosport

🔥 We are ready to give every after these long months with competition 🔥

Send us all your support 🙌

638 J'aime

21 SEPTEMBRE 2020

Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

Partage de photos

53



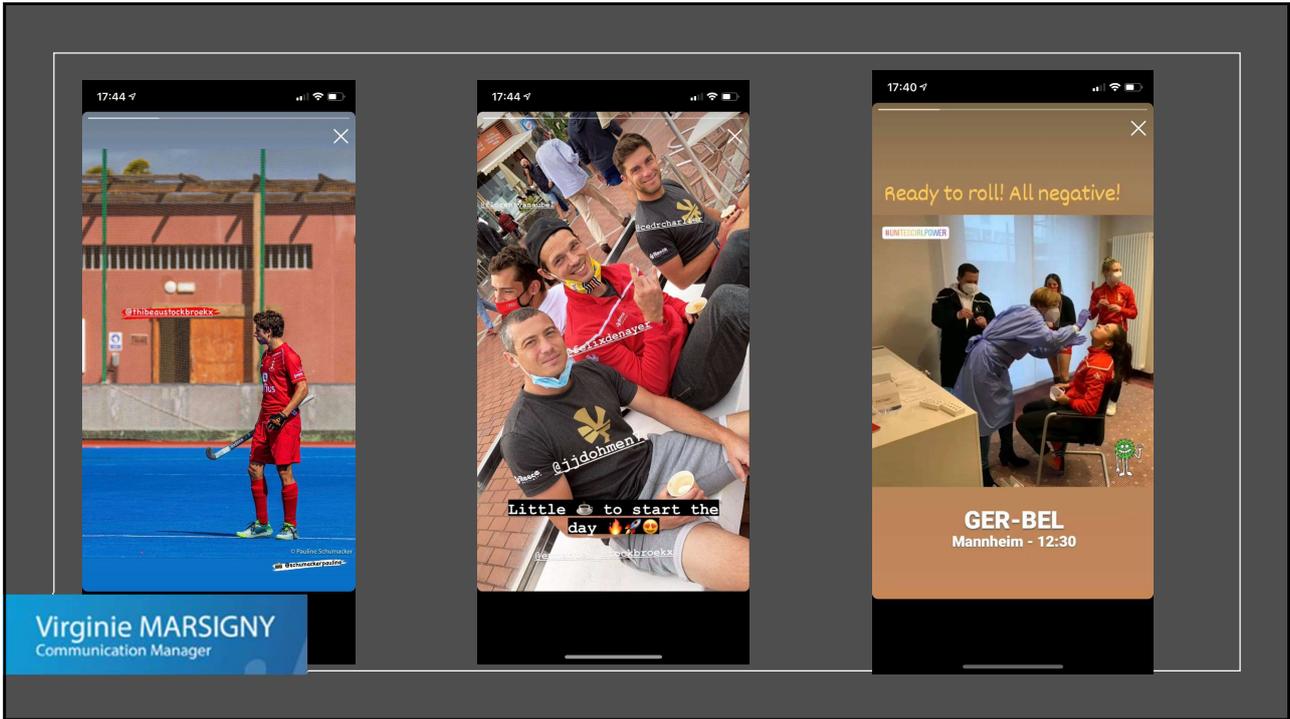
100 CAPS

Belfius Belfius  
Reece  
CANDRIAM

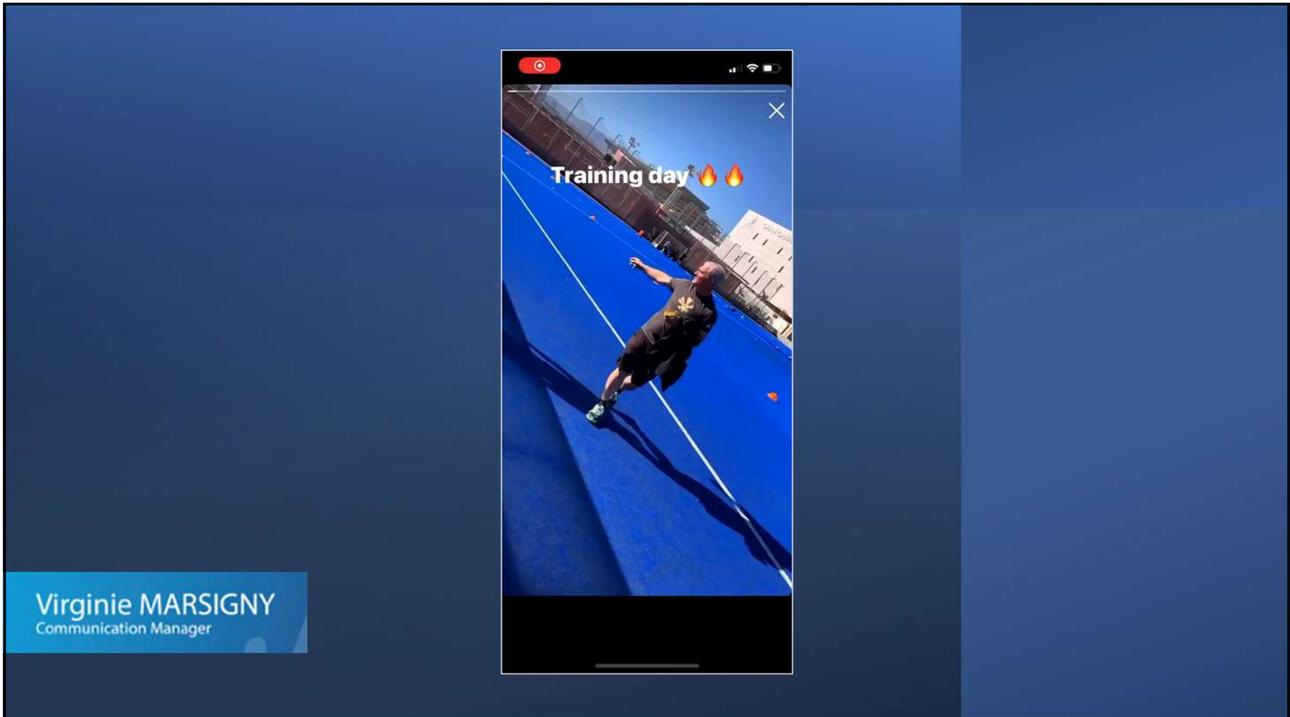
Virginie MARSIGNY  
Communication Manager

Visuels pour les CAPS

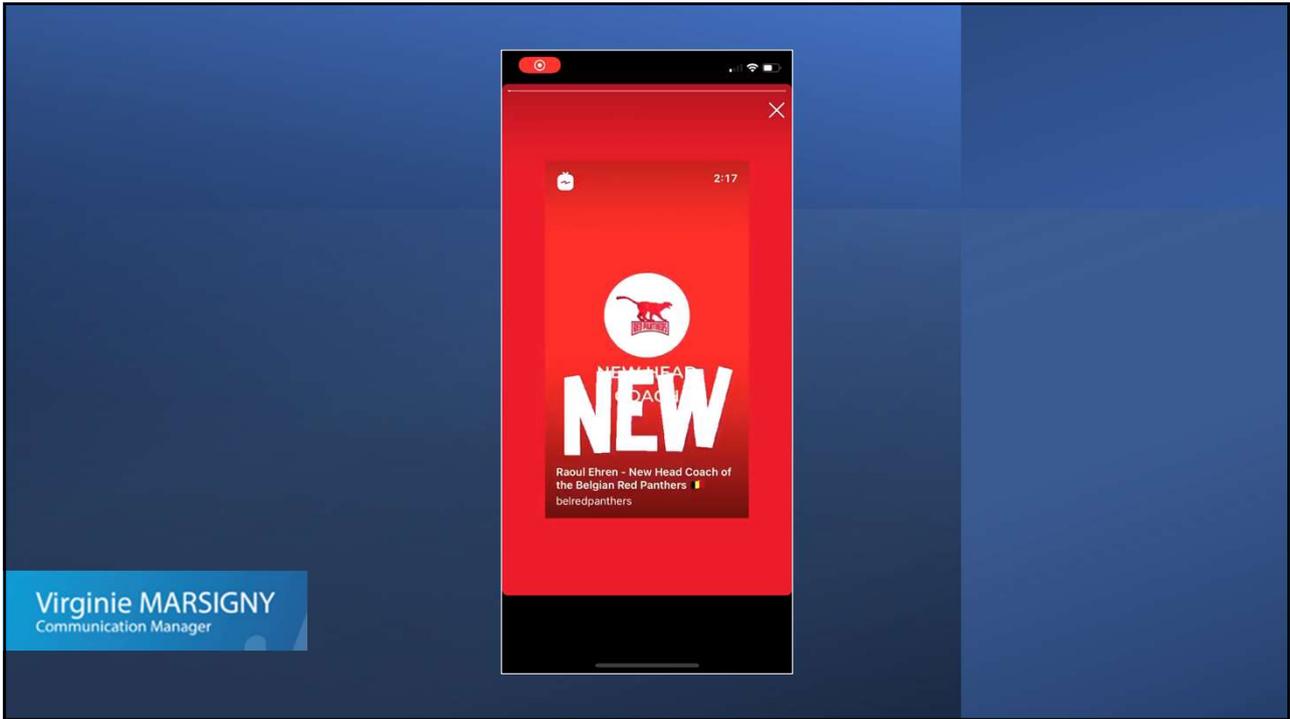
54



55



56



57



58