



## Proces-verbaal van de Raad van Bestuur (RvB) van 24 april 2019

### Aanwezig:

Patrick Keusters, voorzitter – PK  
Edward Bolluijt, bestuurder - EB  
Yves De Decker, bestuurder – YDD  
Jeanne Gilleman, bestuurder – JG  
Ilse Haest, bestuurder – IH  
Jacques Lechat, bestuurder – JL  
Leo Lucas, bestuurder – LL  
Christoph Van Dessel, secretaris-generaal – CVD

### Geëxcuseerd:

Patrick Celis, bestuurder – PC  
Axel Guillemyn, bestuurder – AG  
Manou Van der Brempt, bestuurder – MVB

De vergadering wordt geopend om 19h30 in de vergaderzaal op de Wilrijkse Plein te Antwerpen, onder het voorzitterschap van Patrick Keusters.

### **1. Goedkeuring Proces-verbaal**

De Raad van Bestuur keurt het proces-verbaal van de vergadering van 25 februari 2019 unaniem goed.

### **2. Voorstel aanpassingen Huishoudelijk Reglement**

CVD licht de aanpassingen toe die wij ter goedkeuring wensen voor te leggen aan de Algemene Vergadering (AV) van 16 juni 2019:

#### 2.1. Commissies en comités

Met de aanpassing van de commissie en comités naar taskforces en de 'internalisering' ervan binnen de staf van de federatie (cfr punt 4 van het PV van de RvB van 25/02/2019), zullen alle reglementen die melding maken en/of handelen over deze entiteiten moeten aangepast worden. CVD informeert de RvB dat een werkgroep onder begeleiding van enkele juristen momenteel werk maakt van de nieuwe teksten (die vandaag dus nog niet kunnen voorgelegd worden). De finale teksten zullen nog aan de clubs worden bezorgd vóór de AV van 16 juni 2019.



## 2.2. Matchfixing en weddenschappen

CVD stelt de voorbereide teksten voor om enerzijds het begrip matchfixing, en anderzijds het verbod op weddenschappen op te nemen in de reglementen.

Over het eerste deel is de RvB unaniem akkoord: het beginsel van fraude zal worden aangevuld met de definitie over - en het verbod op matchfixing (art 41A);

Over de exacte invulling van het verbod op weddenschappen ontstaat een debat ten gronde (waarden van onze sport, individuele vrijheden, fanbeleving, welke wedstrijden verbieden, hoe afdwingbaar maken, hoe controleren, enz...).

Finaal wordt overgekomen om “weddenschappen te verbieden op wedstrijden van een ploeg uit de eigen club” (art 41 B).

CVD neemt deze formulering mee naar de RvB van de KBHB van 30 april 2019, waar de voorstellen van de raden van bestuur van beide liga's naast elkaar worden gelegd. De RvB van de VHL stemt ermee in dat die RvB kan beslissen over één gemeenschappelijke tekst die geldig is voor ganse België.

## 2.3. Art 22 – verduidelijking

CVD legt uit dat de letterlijke omschrijving van dit artikel voor verwarring en/of verkeerde interpretatie kan zorgen. Door de woorden “rapporten” en “verslagen” om te draaien, verduidelijken we dat het parket bevoegd is voor “klachten betreffende disciplinaire aangelegenheden” en niet voor “sportieve klachten” (wat nooit het geval is geweest). De RvB keurt deze wijziging goed.

## 2.4. Art 23 – hoger beroep

De VHL kon zich al verdedigen in zaken waarbij de VHL in het geding betrokken werd, maar er werd nergens vermeld dat ze ook beroep kon instellen. Dat wordt voortaan expliciet toegevoegd. De RvB keurt deze wijziging goed.

## 3. Center of Excellence

CVD geeft een stand van zaken over het center of excellence.

Hij informeert de RvB over het overleg met de Stad van 5 april 2019 en toont de retro-planning van het architectenbureau. De RvB vraagt aandacht te hebben voor de timing; aangezien de beslissing over de exacte locatie van het Center of excellence op de site nog niet helemaal vaststaat, moeten we tijdig de knoop doorhakken om de (strakke) deadline niet in gevaar te brengen.

Vervolgens licht CVD het budget toe, zoals dat ook besproken werd op de laatste RvB van de KBHB.



#### **4. Beleidsplan 2017-2020: Tevredenheidsenquête**

Teneinde een tussentijdse evaluatie te maken over de realisaties van de VHL m.b.t. de doelstellingen zoals ze die gedefinieerd heeft in haar beleidsplan 2017-2020, heeft de VHL halfweg de beleidsperiode een enquête gestuurd naar de clubs.

CVD presenteert de resultaten van elk van 10 vragen die vooral pijlen naar de tevredenheid van de clubs over de competitieformats en over de dienstverlening van de VHL.

Belangrijkste conclusies zijn:

- M.b.t. tevredenheid over de verschillende competities: vooral over de College League zijn niet alle clubs even tevreden over de werking ervan (+/- 40% van de betrokken clubs die zich hierover hebben uitgesproken); ook het format voor de zaalcompetitie in de bovenbouw is (in mindere mate; 20%) is niet voor elke betrokken club een onverdeeld succes;
- Het vinden van extra beschikbare weekends waarin tot nu nooit of heel sporadisch competitie wordt gespeeld, is geen sinecure: enkel voor de volgende voorgestelde momenten (in het laatste weekend van de herfstvakantie, het laatste paasweekend alsook het spelen van dubbele weekends (met avondwedstrijd op donderdag of vrijdag)) staat iets meer dan de helft van de clubs open;
- De clubs zijn over het algemeen (+92%) tevreden of zeer tevreden over de medewerkers en de dienstverlening van de VHL (details in bijlage).
- De clubs vinden (93%) dat de VHL voldoende acties heeft ondernomen om de waarden van onze sport te vrijwaren (fair play, ethiek, ...);
- Sommige clubs zijn “niet of eerder niet” tevreden over onze website (snel informatie terugvinden: 35%, toegankelijkheid: 20% en gebruiksvriendelijkheid: 32%).

#### **5. Clubenquête Sportlink**

Voorbij halfweg het seizoen heeft de federatie een enquête gelanceerd naar de clubs die haar in staat stelt de nieuwe software te evalueren en concrete feedback te bekomen vanuit de gebruikers.

CVD overloopt de resultaten op alle vragen die werden gesteld. De belangrijkste conclusies zijn:

- Met een algemene score van 3.59/5 en specifieke score van 3.83 /5 voor de App kunnen we stellen dat de clubverantwoordelijken algemeen tevreden zijn over de nieuwe software; bijna 90% van de ondervraagden vindt het een verbetering t.o.v. het vorige systeem (Dim@sports);



- Op de vraag wat er ontbreekt t.o.v. vroeger, is het overzicht van de standenmotor het vaakst vernoemd (29%); hieraan werd evenwel ondertussen verholpen;
- Als grootste 'tekortkoming' over de SL club software melden de clubs (34%) de opbouw met Java, en het daardoor minder gebruiksvriendelijke karakter ervan;
- Het grootste gemis in de App (12%) heeft betrekking op de scheidsrechters (enkel home-umpires, enkel dag voor de wedstrijd), en de privacy regels (10%) hetgeen voortkomt uit de strengere GDPR regels;
- Het aanduiden van de kwalificaties in de App (10%) zou voor de clubs één van de belangrijkste verbeteringen kunnen zijn (hier wordt inmiddels werk van gemaakt tegen aanvang van het volgende seizoen);

CVD vervolgt met de bespreking van de volgende stappen. Om de software nog performanter en gebruiksvriendelijker te maken voor de clubs, wordt een reeks van verbeteringen aangevraagd:

- Het beschikbaar stellen van een standenoverzicht en kalender (inmiddels opgestart);
- Aanduiden van kwalificaties van de spelers in de App (inmiddels in testfase);
- Bezoekende ploeg moet in staat zijn om zelf zijn scheidsrechters toe te voegen (ticket is aangevraagd);
- Betere vertalingen;
- Opstellen van een manual voor de clubsecretarissen;
- Oplossen van de resterende synchronisatie problemen met Twizzit;
- Verbeteren van de zichtbaarheid van de teams (favorieten) onderaan de App;
- Toevoegen van live scores tijdens de wedstrijden;

Het is de concrete doelstelling om deze zaken operationeel te hebben voor aanvang van het nieuwe seizoen 2019-2020; e.e.a. hangt af van de medewerking van SL die – volgens onze ervaringen tot dusver – goed werk levert, maar weinig flexibiliteit toont in het "tailormade" maken van bepaalde functionaliteiten, omdat ze verkiezen alleen aanpassingen te doen die voor alle (meer dan 13) sportbonden tegelijk relevant zijn.

Daarnaast zijn er een aantal verbeteringen die niet op korte termijn kunnen gerealiseerd worden, maar wel op de agenda staan voor de komende 1 tot 2 seizoenen:

- De omzetting van Java naar html omgeving (project werd opgestart, maar zal tijd in beslag nemen);
- Oplossen van problemen bij de complexiteit van 'name search';



- Mobiele toegang tot de backoffice (project werd opgestart);
- Het invullen van scheidsrechters enkele dagen voor de wedstrijd;
- De mogelijkheid om aanwezigheden aan te duiden voor meerdere kinderen in één gezin in 1 beweging; de mogelijkheid om familieleden met elkaar te verbinden;
- Oplossen van bepaalde exportproblemen (excel);

Tot slot zijn er elementen die niet zullen aangepast worden voor diverse redenen:

- Beschikbaar stellen van game sheets op PC (eigen keuze, het gebruik van de App staat centraal);
- De privacy levels (omdat we gehouden zijn aan de wettelijke GDPR regels);
- Andere personen dan scheidsrechters toelaten de scores in te geven (eigen keuze);
- Geen toegang verlenen tot de secretarissen voor uitwedstrijden (omdat de ontvangende ploeg de verantwoordelijkheid heeft voor de wedstrijden);

## **6. Goed bestuur**

Om in orde te zijn met de indicatoren van goed bestuur (code Muyters) zouden een aantal aanpassingen moeten doorgevoerd worden in onze statuten:

- In onze statuten wordt reeds een aanwezigheidsquorum opgegeven voor aanpassingen aan statuten en HR, maar er is tot nu toe geen melding van een quorum voor alle andere zaken waarover gestemd moet worden. De RvB beslist unaniem dat in al die andere gevallen geldig kan geraadpleegd worden “ongeacht het aantal aanwezigen”. In de dagen na de vergadering bleek uit de feedback van Sport Vlaanderen dat de code goed bestuur een aanduiding van een bepaald percentage vereist. Via email hebben alle bestuurders zich unaniem akkoord verklaard om volgende finale tekst voor te stellen aan de AV: “... bij een aanwezigheid van 50% van de stemgerechtigde leden”.
- In artikel 16 moet het woord ‘of’ vervangen worden door het woord ‘en’ bij: “voor de aanwezige en vertegenwoordigde stemmen”. Alle bestuurders stemmen in met deze aanpassing.
- Onverenigbaarheden: De RvB wenst de onverenigbaarheden voor bestuurders van de RvB niet uit te breiden met “een arbeidsrelatie in een bedrijf dat een commerciële band heeft met de organisatie”, omdat dit te beperkend is (en in voorkomend geval de bestuurders al sowieso niet deelnemen aan het debat).



## 7. Varia

- 7.1. CVD komt terug op de problematiek van de **U14 regionale reeksen** (case Taxandria U14 boys) waarbij de reglementen geen procedure voorzien die zou bepalen welke keuze er gemaakt moet worden i.f.v. het maximaal aantal ploegen in de poule/afdeling wanneer meer clubs een ploeg inschrijven in de hoogste VHL 1 reeks dan dat er plaatsen zijn. Hij stelt voor, in voorkomend geval, dat elke club een motivering dient te sturen, en een onafhankelijke groep van 3-4 technisch directeurs van clubs van de Franstalige liga hierover advies moeten uitbrengen. De RvB keurt dit voorstel goed.
- 7.2. **De inschrijving van jeugdteams** vraagt aan de clubs een grote administratieve inspanning om elke speler en elk ploeg bepaalde punten toe te kennen.  
Uit statistieken van de bond blijkt echter dat dit puntensysteem 'slechts' 3% betere resultaten oplevert (met 'minder hoge scores' tussen 2 teams). CVD vindt dat het beperkte resultaat niet opweegt tegenover het enorme administratieve werk voor de vrijwilligers van de club, en stelt voor dit systeem voorlopig af te schaffen tot een beter systeem gevonden werd. De RvB gaat akkoord met dit voorstel.
- 7.3. **Algemene Vergadering van 16 juni 2019:**
- 7.3.1 Verkiezingen RvB tijdens de AV van 16 juni 2019: de voorzitter licht kort de situatie toe van de huidige RvB (samenstelling, mandaten van 2 resp. 4 jaar) en vraagt aan de bestuurders wiens mandaat komt te vervallen, of ze zich opnieuw verkiesbaar zullen stellen. CVD zal de procedure en het online formulier voor de kandidaturen aan alle clubs bezorgen en op de website laten zetten, minimaal 30 dagen voor aanvang van de AV.
- 7.3.2 De RvB keurt de agenda van de AV goed.
- 7.4. Ilse Haest heeft een **forum bijgewoond van de EHF** die volgende doelstellingen had: gender gelijkheid nastreven op en naast het veld, vrouwen aanmoedigen zich kandidaat te stellen voor de RvB van de EHF in augustus 2019, en zgn. 'best practices' delen met elkaar. Ilse stelt voor om, naar analogie van het EHF initiatief, een netwerk event voor vrouwen te organiseren in Vlaanderen. De RvB vindt dat een prima voorstel en stemt met het idee van Patrick Keusters in om dat op Belgisch niveau te organiseren.



Ilse wil daarin graag samen met Leen Rijckx (Youth Panel EHF, en lid van Victory en de VHL jeugdcommissie) de lead nemen. Patrick vraagt Ilse om dit voorstel eveneens op de eerstvolgende RvB van de KBHB te bespreken.

**7.5. Ethische commissie**

Jacques Lechat geeft aan dat de ethische commissie een document met gedragscodes heeft uitgewerkt met hulp van advocatenkantoor Stibbe. Om iedereen de gelegenheid te geven het document zorgvuldig door te nemen, wordt afgesproken om een videoconferentie te organiseren op maandag 13 mei 2019 om 19h30.

Alle agendapunten werden besproken, waarop de voorzitter de vergadering om 22u30 beëindigt. De volgende vergadering staat gepland op dinsdag 28 mei 2019.