



sport.link

Belgium Hockey App Manuel pour les membres d'équipe

Ce manuel s'adresse aux membres d'équipe (joueurs et membres du staff technique) qui vont remplir la feuille de match dans l'application. Chaque membre d'équipe a la possibilité de compléter et soumettre la liste de joueurs avant le match. L'ajout de l'arbitre/l'officiel est également possible pour les membres d'équipes. Dans ce manuel, un certain nombre de situations spéciales que vous pouvez rencontrer en tant que membre d'équipe sont décrites.



Que dois-je faire pour pouvoir **utiliser l'application ?**



Comment puis-je



voir mon programme contenant **mes matchs** à jouer ?



votre équipe.

IMPORTANT

Utilisez l'adresse e-mail avec laquelle vous êtes inscrit au club ou auprès de la fédération. Il est très important que l'adresse e-mail correcte soit utilisée pour lier les données de la compétition à votre compte dans l'application. Si vous vous inscrivez avec une autre adresse, ces données ne peuvent pas être liées à votre compte.

Que dois-je faire avant le match ?

8 Complétez la liste de joueurs et donnez votre accord

Tous les membres d'équipe (capitaine, joueurs, membres du staff) peuvent compléter et approuver la feuille de match. L'accord est toujours enregistré au nom du capitaine de l'équipe.





Les équipes qui n'ont pas encore remplis la liste de joueurs reçoivent le statut *attendre l'équipe*. Après l'approbation de la liste le statut se change en attendre *l'officiel*. Après la vérification et l'approbation par l'officiel, le statut se change en *d'accord*. Vous recevez un message/une notification à ce sujet.

IMPORTANT

Participez au contrôle d'identité si cela est demandé par une équipe/un manager d'équipe.

Plus d'information

CONSEIL

Vous pouvez recevoir des notifications de modifications concernant votre programme ou concernant la feuille de match.

Plus d'information



Que dois-je faire si pas tous les officiels **sont nommés pour un match ?**

9 Ajoutez un ou plusieurs officiels au match via la feuille de match.

IMPORTANT

Un officiel fédé n'est pas nommé pour toutes les rencontres. Lors des matchs où aucun officiel n'a été nommé, l'équipe visitée est responsable pour la nomination des arbitres. Après avoir nommé les arbitres, ces personnes reçoivent le match dans leur programme personnel dans l'application.



Que puis-je faire avec l'application en tant **que manager d'équipe ?**



Si vous avez le rôle de manager d'équipe, vous pouvez consulter toutes les données de votre équipe. Vous pouvez également modifier et enregistrer certaines données pour les membres de l'équipe. Pensez par exemple aux numéros de maillots et les photos des joueurs. Les membres d'équipe sont, en premier lieu, ajoutés par le secrétaire de votre club dans Sportlink Club (système d'administration que votre club utilise et qui est lié à l'application).



Plus d'information

Situations spéciales

 Vous n'arrivez pas à démarrer ou utiliser l'application ?

Un autre membre de votre équipe, ou le secrétaire de match FDM, peut saisir et approuver la liste de joueurs. Plusieurs membres de l'équipe utilisent l'application et peuvent prendre en charge votre tâche, vous ajouter à l'équipe ou confirmer votre présence.

2. Vous avez oublié votre téléphone ou vous n'avez pas de réseau ?

Un autre membre de votre équipe, ou le secrétaire de match FDM, peut saisir et approuver la liste de joueurs.

3. La liste de joueurs est envoyée et acceptée, mais vous voulez ajouter un autre joueur.

Ceci est autorisé. Cependant, seul l'arbitre, le délégué au terrain et le secrétaire de match peuvent ajouter des joueurs à l'équipe après l'envoi et l'approbation de la liste.

- 4. Un de vos joueurs n'a pas une photo, ou la photo est imprécise. L'arbitre n'est pas d'accord.
 - Le joueur peut s'identifier avec un autre document officiel pour ce match. demandez au joueur de prendre une photo de lui-même et de l'envoyer à l'administrateur des membres de votre club qui peut ajouter la photo. Une autre option est de le faire vous-même via *mes données* dans l'application.
- 5. Une erreur a été faite lors du remplissage de la feuille de match.
 - Vous pouvez soumettre une objection/correction via la feuille de match. Cette objection/correction est ensuite traitée par l'ARBH. Si la FDM est remplie correctement, aucune action est requise de

votre part dans l'application après le match. Vous n'avez pas besoin de donner votre accord.

Plus d'information

- 6. Il y a une panne générale à cause d'un problème avec les serveurs de Sportlink. Il n'est pas possible de remplir la FDM. Que devons-nous faire maintenant ?
 - Notez la liste de joueurs, les cartes et le score et essayez de vous connecter à l'application plus tard dans la journée.
- 7. Comment puis-je ajouter une personne qui ne fait pas partie de mon équipe fédé ?
 De la même manière que cela se fait dans Sportlink Club. Dans l'application vous pouvez chercher des joueurs (ayant une dérogation) de votre club et les ajouter à votre liste de joueurs.

Qui peut m'aider ?

Rencontrez-vous des problèmes de connexion ou d'enregistrement ?

Commencez par vérifier votre adresse e-mail. L'adresse que vous utilisez doit être la même adresse avec laquelle vous êtes inscrit au club. L'administration de votre club peut donc vous aider en contrôlant votre adresse e-mail dan Sportlink Club.

Sportlink support Tel: 003188 - 7700516

Sportlink en ligne

Aller au site web

Sportlink twitter

@Sportlink_NL

KBHB

Aller au site web

sport-link

meer tijd voor sport